

Doküman No:	MB.SYS.P.14
İlk Yayın Tarihi:	01.08.2024
İlk Revizyon Tarihi:	-
Son Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	-
Revizyon No:	-

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME POLİTİKALARI

İncirlikoy Tesisi, müşteri ve çalışan memnuniyetsizliği, finansal kayıp, rekabet dezavantajı ve yasal sorunlar gibi riskleri; müşteri sadakati, çalışan verimliliği, kâr marjları, pazar payı ve yeni müşteri kazanımı gibi fırsatları dikkate alarak sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetler; geri bildirim toplama, anketler, süreç analizi, veri izleme, iyileştirme fırsatları tanımlama, plan geliştirme, uygulama ve izleme adımlarıyla gerçekleştirilir. Sürekli iyileştirme, performansı artırarak tüm paydaşların memnuniyetini sağlamayı hedefler.

Hazırlayan
29.07.2024
Nil YAVAŞOĞLU

Denetleyen
30.07.2024
Melih UYSAL

Onaylayan
01.08.2024
Selin İVGİN