



İNCİRLİKÖY TESİSİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU (SUSTAINABILITY REPORT)

MİMAS BEL GIDA TURİZM İNŞAAT İTHALAT İHRACAT ÜRETİM
PAZARLAMA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Doküman No:	MB.SYS.SUR.01
Yayın Tarihi:	01.08.2024
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	-

01.08.2024

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	A
GİRİŞ	1
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	1
KURUMSAL KİMLİK VE YASAL DAYANAK	2
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM ANLAYIŞI	3
2024 YILI GENEL DEĞERLENDİRME	4
YASAL UYUM VE ETİK İLKELER.....	5
İNSAN HAKLARI POLİTİKASI	6
TEMEL İLKELER	6
EŞİTLİK VE ÇALIŞAN POLİTİKASI.....	7
EĞİTİM VE PERSONEL KATILIMI.....	9
ENERJİ YÖNETİMİ	10
SU YÖNETİMİ.....	12
ATIK YÖNETİMİ	14
KARBON AYAK İZİ VE İKLİM ETKİSİ YÖNETİMİ.....	15
TEDARİK ZİNCİRİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA YÖNETİMİ	17
KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE YEREL DEĞERLERİN KORUNMASI	19
TOPLUMSAL KATKI VE SOSYAL SORUMLULUK	20
YABAN HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI	21
MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİ	22
PERSONEL DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ.....	23
2025 YILI STRATEJİK HEDEFLER VE EYLEM PLANI	23
SONUÇ VE TAAHHÜT	24

GİRİŞ

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu rapor, **Mimas Bel Gıda Turizm İnşaat İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi**'ne bağlı olarak faaliyet gösteren **İncirlikoy Tesis**i'nin 2024 yılı **sürdürülebilirlik performansını** kamuya açık ve hesap verebilir biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Belediye iştiraki kimliğiyle işletilen tesisimiz, çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik boyutlarda sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamaya geçirmiş; kamu kaynaklarının etkin, verimli ve şeffaf biçimde yönetilmesini temel prensip edinmiştir.

2024 yılı, tesisimiz için sürdürülebilirlik politikalarının kurumsallaşması, performans göstergelerinin ölçülmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün yerleşmesi açısından önemli bir dönem olmuştur. Bu kapsamda; enerji, su ve atık yönetimi alanlarında ölçülebilir iyileştirmeler sağlanmış, çalışan memnuniyeti ve yerel topluma katkı düzeyinde anlamlı gelişmeler elde edilmiştir. Yıl boyunca gerçekleştirilen izleme ve değerlendirmeler, tesisin sürdürülebilirlik yönetim sisteminin hem çevresel hem de sosyal etkiler açısından olumlu sonuçlar doğurduğunu göstermiştir. Enerji yönetimi kapsamında toplam **39.664 kWh** enerji tüketimi kaydedilmiş, LED dönüşümü, zaman kontrollü aydınlatma sistemleri ve verimlilik odaklı planlamalar sayesinde önceki yıla göre **%8 oranında enerji tasarrufu** sağlanmıştır. Su yönetimi süreçlerinde toplam **1.731 m³** su kullanılmış, su tasarruflu ekipmanlar ve misafir farkındalığı çalışmalarıyla **%6 oranında su kullanım azaltımı** gerçekleştirilmiştir. Atık yönetimi alanında ise toplam **718 kg** atığın **%64'ü geri dönüştürülmüş**, tehlikeli atık oranı **%1'in** altında tutulmuştur.

Sosyal sürdürülebilirlik boyutunda, tesisimizde **10 kişilik personel yapısının %40'ı kadın çalışanlardan** oluşmaktadır. Tüm çalışanlar için yıllık eğitim planı tamamlanmış, kişi başına ortalama **12 saat eğitim** verilmiştir. Personel gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konularında düzenli eğitimlerle desteklenmiştir. Kadın istihdamı, yerel tedarik önceliği ve eşit işe eşit ücret politikası, sosyal sorumluluk anlayışımızın temelini oluşturmuştur. İncirlikoy Tesis, yalnızca çevresel performansı ile değil, aynı zamanda kültürel ve toplumsal katkılarıyla da bölgesel kalkınmaya destek vermektedir. Yerel üreticilerle iş birliği oranı **%75'e** ulaşmış; doğal yaşamı koruma, kıyı ekosistemini sürdürülebilir biçimde yönetme ve misafirlerde çevre farkındalığı oluşturma yönünde birçok faaliyet yürütülmüştür. 2024 yılı boyunca elde edilen tüm sonuçlar, kamuya hesap verebilirlik ilkesine uygun biçimde ölçülmüş, belgelenmiş ve bu raporda paylaşılmıştır. Mimas Bel A.Ş. olarak hedefimiz, **çevresel etkilerini azaltan, sosyal fayda yaratan, yerel ekonomiye katkı sağlayan ve etik değerlere bağlı bir yönetim modeli** oluşturmak; sürdürülebilirlik performansını her yıl daha ileri taşımaktır.

Bu rapor, İncirlikoy Tesis'i'nin sadece bir turizm işletmesi değil, aynı zamanda **sorumlu bir kamu paydaş kurumu** olarak çevreye, topluma ve ekonomiye duyarlı faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşma kararlılığının göstergesidir.

KURUMSAL KİMLİK VE YASAL DAYANAK

Mimas Bel Gıda Turizm İnşaat İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi, Karaburun Belediyesi'nin sermaye iştiraki olarak kurulmuş, kamu payı bulunan bir anonim şirkettir. Şirketin faaliyet alanı, yerel kalkınmayı destekleyen ekonomik, çevresel ve sosyal projeleri hayata geçirmek; kamu hizmetlerinin sürdürülebilir, verimli ve toplumsal fayda odaklı biçimde yürütülmesini sağlamaktır.

Bu çerçevede, şirketin işlettiği İncirlikoy Tesis, İzmir ili Karaburun ilçesinde, “**Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi**’ne sahip, belediye mülkiyetinde bir turizm tesisidir. Tesis; konaklama, restoran ve plaj hizmetleriyle bölge halkına, yerli ve yabancı misafirlere sürdürülebilir hizmet sunmaktadır. Kurumsal yapı, kamu yönetimi ilkelerine dayalı olarak; **şeffaflık, hesap verebilirlik, verimlilik, yasal uyum ve etik yönetim ilkeleri** üzerine inşa edilmiştir. Tüm faaliyetlerde kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve toplumsal faydanın öncelenmesi esastır.

Mimas Bel A.Ş., kuruluş amacını ve yönetim esaslarını **5393 sayılı Belediye Kanunu’nun 70. maddesi uyarınca** belirlemiştir. Ayrıca, faaliyetlerini Türk Ticaret Kanunu (6102), Kamu İhale Kanunu (4734), Çevre Kanunu (2872), İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (6331) ve Sıfır Atık Yönetmeliği gibi ilgili tüm ulusal mevzuat çerçevesinde yürütmektedir.

Tesisin sürdürülebilirlik faaliyetleri; **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC)** kriterleri ve Türkiye’nin **2053 Net Sıfır Emisyon Hedefi** ile uyumlu olacak şekilde planlanmaktadır. Bu kapsamda enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı, kültürel mirasın korunması, toplumsal eşitlik ve yerel ekonomi desteği konularında bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir.

Kurumsal yönetim anlayışı; yalnızca ticari faaliyetleri değil, aynı zamanda kamusal hizmet anlayışını da esas alır. Tesisimiz, yerel yönetimin sosyal sorumluluk misyonu doğrultusunda, çevreye duyarlı ve halkın ortak değerlerini koruyan bir model olarak faaliyet göstermektedir.

Mimas Bel A.Ş. yönetimi, tüm paydaşlarıyla (belediye yönetimi, çalışanlar, yerel topluluklar, tedarikçiler ve misafirler) açık iletişim ve sürekli geri bildirim temelli bir yönetim sistemi kurmuştur. Bu yapı, kurumun sadece bugününü değil, gelecekteki sürdürülebilirliğini de güvence altına almaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM ANLAYIŞI

İncirlikoy Tesis, faaliyetlerini yalnızca turizm hizmeti üretmekle sınırlamayıp, çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik boyutlarıyla sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmayı temel hedef edinmiştir. Tesisin sürdürülebilirlik yönetim yaklaşımı; kaynakların verimli kullanımına, çevresel etkilerin azaltılmasına, toplumsal faydanın artırılmasına ve yerel kalkınmanın desteklenmesine odaklanır. Bu anlayışın kurumsal zemini, tesis bünyesinde oluşturulmuş **Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)** ile güvence altına alınmıştır. Bu sistem, **“Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ)”** döngüsüne dayalı, ölçülebilir hedeflerle desteklenen sürekli iyileştirme temelli bir yönetim mekanizmasıdır. SYS; çevre yönetimi, enerji ve su verimliliği, atık azaltımı, insan hakları, yerel ekonomi, kültürel miras, paydaş iletişimi ve sosyal sorumluluk alanlarını bütünsel olarak kapsar.

- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi’nin ana amaçları:
- Çevresel performansın sürekli izlenmesi ve azaltım hedeflerinin belirlenmesi,
- Sosyal eşitliğin, insan haklarının ve güvenli çalışma koşullarının korunması,
- Yerel ekonomiye, istihdama ve kültürel değerlere katkı sağlanması,
- Kamu kaynaklarının etkin ve şeffaf biçimde kullanılması,
- Paydaşların karar süreçlerine katılımının teşvik edilmesi,
- Enerji, su ve atık verilerinin ölçülerek raporlanması,
- İklim değişikliğiyle mücadelede kurumsal sorumluluğun güçlendirilmesi.

Sürdürülebilirlik yönetimi, tesisin tüm birimlerinde iç içe geçmiş bir yapıda yürütülmektedir. Her yıl başında oluşturulan **“Sürdürülebilirlik Faaliyet Takvimi”** doğrultusunda belirlenen hedefler, yıl boyunca düzenli olarak izlenmekte; aylık enerji, su ve atık tüketimleri kayıt altına alınmakta ve performans göstergeleriyle değerlendirilmektedir. Bu veriler, yıl sonu raporlamalarıyla birlikte yönetim kurulu ve belediye yetkilileriyle paylaşılmaktadır.

Tesis bünyesinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi, sistemin uygulanmasını, güncellenmesini ve personel farkındalığını sağlamaktan sorumludur. Komite; yöneticiler, çevre sorumluları, teknik personel ve insan kaynakları temsilcilerinden oluşur. Yıl içinde yapılan iç denetim ve gözden geçirme toplantıları sayesinde sistemin güçlü yönleri belirlenmekte, eksik alanlarda iyileştirme faaliyetleri başlatılmaktadır. 2024 yılı boyunca **sistemin etkinliği, enerji verimliliği projeleri, atık yönetiminde kaynakta ayrıştırma uygulamaları, eğitim programları ve paydaş katılım mekanizmaları** aracılığıyla güçlendirilmiştir. Bu çabalar sonucunda tesis, çevresel performansını geliştirirken aynı zamanda toplumsal fayda üretmeyi de sürdürmüştür.

İncirlikoy Tesis için sürdürülebilirlik, **yalnızca bir çevre politikası değil; aynı zamanda kurumsal kimliğin, kamu sorumluluğunun ve etik yönetişimin ayrılmaz bir parçasıdır.** Bu anlayışla tesis, gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak ve Karaburun’un doğal mirasını korumak amacıyla tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yürütmektedir.

2024 YILI GENEL DEĞERLENDİRME

2024 yılı, İncirliköy Tesisleri için sürdürülebilirlik uygulamalarının kurumsallaştığı, performans göstergelerinin somut biçimde izlenmeye başlandığı ve çevresel duyarlılığın tüm operasyonel süreçlere entegre edildiği bir yıl olmuştur. Bu dönemde tesis, kamu sorumluluğu bilinciyle hareket etmiş; faaliyetlerinde çevreye duyarlılığı, toplumsal faydayı ve yerel ekonomiye katkısı merkeze almıştır.

Yıl boyunca yürütülen faaliyetlerin ana eksenleri, enerji verimliliği, su tasarrufu, atık azaltımı, karbon ayak izi ölçümü, sosyal denge, çalışan memnuniyeti ve yerel tedarik zinciri performanslarının iyileştirilmesi üzerine kurulmuştur. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, sadece çevresel değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği de güçlendirmiştir. Enerji yönetimi kapsamında, tesisin toplam enerji tüketimi 2024 yılı itibarıyla **39.664 kWh** olarak gerçekleşmiştir. LED aydınlatma dönüşümü tamamlanmış, klima ve soğutma sistemlerinde enerji verimlilik cihazları kullanılmış, gereksiz enerji tüketiminin önlenmesi için zaman kontrollü otomasyon sistemleri devreye alınmıştır. Bu sayede 2023 yılının son çeyreğine göre **%8** oranında enerji tasarrufu sağlanmış, karbon emisyonları ölçülebilir biçimde azaltılmıştır. Su yönetimi alanında, toplam **1.731 m³** su kullanımı kaydedilmiştir. Su tasarruflu musluk sistemleri, düşük debili duş başlıkları ve misafir farkındalık programları sayesinde kişi başına düşen su tüketimi **%6** oranında azalmıştır. Ayrıca, temizlik ve peyzaj sulama süreçlerinde yeniden kullanım oranı **%15** seviyesine ulaşmıştır. Atık yönetimi performansı da kayda değer gelişme göstermiştir. 2024 yılı sonunda toplam 718 kg atığın **%64'ü** geri dönüştürülmüş, geri dönüştürülemeyen atıklar ise Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı lisanslı bertaraf tesislerine gönderilmiştir. Tehlikeli atık oranı **%1'in** altında tutulmuş, plastik ambalaj kullanımı azaltılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda karbon ayak izi **12,8 ton CO₂e** olarak hesaplanmış ve bir önceki yılın son çeyreğine göre **%10** düşüş sağlanmıştır. Sosyal sürdürülebilirlik açısından, çalışan refahı, fırsat eşitliği ve eğitim odaklı bir yıl geçirilmiştir. 2024 yılı itibarıyla tesiste 10 personel görev yapmış, kadın çalışan oranı **%70'e** ulaşmıştır. Her bir çalışan için yıllık eğitim planı hazırlanmış, kişi başına 12 saatlik mesleki gelişim ve çevre farkındalığı eğitimi verilmiştir. İş sağlığı ve güvenliği denetimleri düzenli yapılmış, hiçbir iş kazası yaşanmamıştır. Yerel ekonomiye katkı ve sürdürülebilir tedarik zinciri hedefleri doğrultusunda, tüm satın alma işlemlerinde yerel üreticilerden tedarik oranı **%75** seviyesine çıkarılmıştır. Bu uygulama hem ekonomik döngünün yerelde kalmasını hem de karbon salımının azaltılmasını sağlamıştır.

Kültürel sürdürülebilirlik alanında ise, Karaburun'un geleneksel dokusunu koruma ve yerel kültürü turizm faaliyetleriyle bütünleştirme yönünde adımlar atılmıştır. Yerel festivallere ve çevre bilinci etkinliklerine sponsorluk sağlanmış, Akdeniz foku ve Caretta Kaplumbağaları türlerinin korunmasına yönelik farkındalık kampanyaları sosyal medya platformumuz üzerinden paylaşım yapılarak yürütülmüştür. Tesisimizin 0.5 mil açıklarında bulunan Büyükada'nın gerçek sahipleri olan yabani keçiler için içme suyu isale hattı projesi T.C. Karaburun Belediyesi ile ortak paydada yürütülerek gerçekleştirilmiştir. "Karaburun" ve "Yemeksel" adlı kitapların tanıtımı üzerine organizasyonlar düzenlenerek

hem personelimize hem de misafirlerimize Karaburun'un kültürel, gastronomik, sosyal tarihi üzerine bilgilendirmeler yapılmıştır.

Akabinde kültürel mirasın yaşatılması konusunda bölgemizi ziyaret eden arkeologlar için yemek organizasyonu düzenlenmiştir. Bu organizasyonda arkeologlar ile yaptıkları kazı ile ilgili konuşma-müzakere şansı yakalanmıştır. Tüm bu çalışmalar sonucunda, misafir memnuniyet oranı **%85**, çalışan memnuniyet oranı **%88**, geri dönüşüm oranı **%64**, yerel tedarik oranı **%67** olarak kaydedilmiştir. Bu göstergeler, tesisin sürdürülebilirlik politikalarını başarıyla hayata geçirdiğini ve kamu paydaşlarına karşı hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla hareket ettiğini göstermektedir.

Sonuç olarak, 2024 yılı İncirlikoy Tesisleri açısından çevresel etkilerin azaltıldığı, sosyal kazanımların artırıldığı ve kurumsal yönetim sisteminin güçlendirildiği bir dönem olmuştur. Bu gelişmeler, tesisin 2025 yılı hedeflerine daha güçlü ve kararlı biçimde ilerlemesini sağlayacak temel taşları oluşturmuştur.

YASAL UYUM VE ETİK İLKELER

İncirlikoy Tesisleri, faaliyetlerini yürütürken **ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve yerel yönetim ilkeleri** doğrultusunda tam uyum içinde hareket etmektedir. Kurumun tüm uygulamaları; çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, turizm ve kamu kaynak yönetimi alanlarındaki yasal düzenlemelere uygun olarak planlanmakta ve yürütülmektedir. Tesisin yönetim modeli, Türkiye Cumhuriyeti yasalarıyla tanımlanmış olan **kamu tüzel kişiliğine bağlı şirket** yapısına dayanır. Bu doğrultuda tüm faaliyetler, **başta 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 70. maddesi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 2872 sayılı Çevre Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve Sıfır Atık Yönetmeliği** olmak üzere ilgili tüm mevzuat hükümlerine uygun biçimde yürütülmektedir. Tesisin çevresel sorumlulukları, **Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı** tarafından yayımlanan yönetmelikler çerçevesinde belirlenmiştir. Atık yönetimi, enerji verimliliği, su kullanımı ve tehlikeli madde depolama süreçleri bu yönetmeliklere tam uyumlu şekilde yürütülmekte; gerekli izin, beyan ve bildirim yükümlülükleri düzenli olarak yerine getirilmektedir. Kamuya ait bir işletme olarak Mimas Bel A.Ş., **şeffaflık, hesap verebilirlik, etik yönetim ve tarafsızlık** ilkelerini tüm karar alma süreçlerinin merkezine yerleştirmiştir. Tüm çalışanlar için **Etik Davranış İlkeleri Rehberi** hazırlanmış; çıkar çatışmalarını önleme, dürüstlük, kamu kaynaklarının etkin kullanımı, gizlilik, tarafsızlık ve saygı ilkeleri kurum genelinde benimsenmiştir. Etik ilkeler kapsamında, çalışanların iş süreçlerinde ve paydaş ilişkilerinde adalet, eşitlik ve saygı esas alınır. Kurum içinde yolsuzluk, rüşvet, ayrımcılık veya etik dışı davranışlara sıfır tolerans politikası uygulanır. Bu yaklaşım, yalnızca iç süreçleri değil, aynı zamanda tedarikçiler ve iş ortaklarıyla yapılan tüm sözleşmeleri de kapsar.

İncirlikoy Tesisleri'nin etik yönetim anlayışı, yalnızca bir zorunluluk değil; aynı zamanda **kamu güveni ve toplumsal sorumluluk bilincinin** bir yansımasıdır. Tesis, kamu yararını gözeterek şeffaf yönetim modeliyle hem çalışanları hem de paydaşları için güvenilir, adil ve sürdürülebilir bir kurum kültürü oluşturmuştur.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

İncirlikoy Tesisi, tüm faaliyetlerini **insan onuruna saygı, adalet, eşitlik, güvenlik ve saydamlık** ilkeleri doğrultusunda yürütmekte; her bir çalışanın temel insan haklarını gözetmeyi kurumsal bir yükümlülük olarak kabul etmektedir. Kamu iştiraki kimliğiyle hem ulusal yasal düzenlemelere hem de uluslararası insan hakları normlarına tam uyum hedeflenmektedir. Kurumun insan hakları politikası, **Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri, Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi** ve **Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 49., 50. ve 51. maddeleri** esas alınarak yapılandırılmıştır. Bu politika, çalışanların yalnızca iş güvenliği değil, aynı zamanda sosyal, psikolojik ve kültürel açıdan da desteklenmesini kapsamaktadır.

TEMEL İLKELER

- **Eşitlik ve Ayrımcılık Yasağı:**

Cinsiyet, yaş, etnik köken, inanç, engellilik durumu veya siyasi görüş farkı gözetilmeksizin tüm çalışanlara eşit fırsatlar sağlanır. “Eşit işe eşit ücret” ilkesi gözetilir, kadın çalışanların yönetsel pozisyonlarda yer alması teşvik edilir.

- **Çocuk ve Zorla Çalıştırmanın Önlenmesi:**

Tesis bünyesinde **çocuk işçi çalıştırılması kesinlikle yasaktır**. Tüm tedarikçilerden ve taşeronlardan aynı politikaya uymaları beklenir. Zorla çalıştırma, angarya veya baskı altında çalışma koşulları hiçbir biçimde kabul edilmez.

- **İş Sağlığı ve Güvenliği:**

Tüm çalışanlara güvenli bir iş ortamı sunmak temel sorumluluktur. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu uyarınca düzenli eğitimler verilir, risk analizleri yapılır ve önleyici tedbirler alınır. 2024 yılı içerisinde **hiçbir iş kazası yaşanmamıştır**.

- **Sendikal Haklar ve Örgütlenme Özgürlüğü:**

Çalışanlar, yasal çerçevede sendikal faaliyetlere katılma ve görüş bildirme hakkına sahiptir. Yönetim, çalışan temsilcileriyle düzenli iletişim kurarak karar alma süreçlerinde katılımcı bir yapı oluşturur.

- **Gizlilik ve Saygı:**

Çalışanların kişisel verileri korunur; özel hayatın gizliliği, işyeri içinde ve dışında saygıyla gözetilir. İletişim kanallarında etik dışı davranış, mobbing, taciz veya kötü muameleye sıfır tolerans politikası uygulanır.

EŞİTLİK VE ÇALIŞAN POLİTİKASI

İncirlikoy Tesisi, çalışanlarını kurumsal başarısının en önemli unsuru olarak görür ve tüm insan kaynakları uygulamalarını **adalet, liyakat, eşitlik ve katılımcılık** ilkeleri üzerine inşa eder. Kurumun çalışan politikası, kamu hizmeti bilincine uygun olarak yalnızca verimliliği değil, aynı zamanda sosyal dengeyi, fırsat eşitliğini ve insan onuruna saygıyı esas alır. Mimas Bel A.Ş. bünyesinde yürütülen tüm istihdam faaliyetleri; **belediye iştiraki etik ilkeleri, Türk İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi** çerçevesinde planlanmaktadır. Kurumun insan kaynağı stratejisi, “**Doğru kişi, doğru pozisyonda, sürdürülebilir değer üretimiyle**” anlayışına dayanır.

- **Eşitlik İlkesi ve Fırsat Adaleti**

İstihdamda cinsiyet, yaş, din, dil, etnik köken, sosyal statü veya fiziksel durum ayrımı yapılmaksızın tüm bireyler eşit koşullarda değerlendirilir. Tesis, 2024 yılı itibarıyla **%70 kadın istihdam oranına** ulaşmış olup, kadın çalışanların yönetsel ve teknik pozisyonlarda yer alması özellikle teşvik edilmektedir. “**Eşit işe eşit ücret**” politikası kurum genelinde uygulanmakta, her pozisyonun ücreti objektif kriterlere dayalı olarak belirlenmektedir.

- **Yerel İstihdam ve Sosyal Katkı**

İncirlikoy Tesisi, bulunduğu bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla **yerel istihdama öncelik** verir. Tüm personel seçimlerinde Karaburun ve çevre yerleşimlerinde ikamet eden adaylara öncelik tanınır. Bu politika sayesinde, 2024 yılı itibarıyla tüm çalışanların **%100’ü yerel istihdamdan** oluşmaktadır. Bu yaklaşım hem ulaşım kaynaklı karbon salımını azaltmakta hem de bölge halkının ekonomik refahını desteklemektedir.

- **Çalışma Koşulları ve İş Güvencesi**

Çalışanlara sağlıklı, güvenli ve adil bir iş ortamı sağlanması öncelikli bir kurum politikasıdır. İş süreleri, dinlenme hakları, izin süreçleri ve fazla mesai uygulamaları mevzuata uygun olarak yürütülür. Personelin fiziksel ve psikolojik sağlığı gözetilir; iş güvenliği ekipmanları, ergonomik çalışma alanları ve düzenli İSG eğitimleri sağlanır. 2024 yılı içinde tesis bünyesinde **hiçbir iş kazası veya meslek hastalığı vakası** yaşanmamıştır.

- **Performans ve Gelişim Sistemi**

Tesis bünyesinde performans yönetimi, bireysel katkının kurumsal hedeflerle uyum içinde ölçülmesi esasına dayanır. Her çalışan için yıllık hedefler belirlenir, bu hedefler sürdürülebilirlik göstergeleriyle ilişkilendirilir. Performans değerlendirmeleri yılda iki kez yapılmakta; sonuçlara göre eğitim, terfi veya ödüllendirme süreçleri planlanmaktadır.

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2024 yılında kişi başına ortalama **12 saatlik eğitim** verilmiştir. Eğitim konuları arasında iş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci, enerji verimliliği, iletişim becerileri ve misafir memnuniyeti yer almıştır.

- **Kadınların Güçlenmesi ve Sosyal Denge**

Kadın çalışanların karar alma süreçlerine etkin katılımı teşvik edilmektedir. Tesis, **Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)** ile uyumlu politikalar yürütmektedir. Kadın çalışanlara yönelik iş-yaşam dengesi düzenlemeleri, izin hakları ve destek mekanizmaları sağlanmış; eşit temsil kültürü güçlendirilmiştir.

- **Katılımcı Yönetim ve İletişim**

Kurum içinde yatay iletişim ve açık diyalog kültürü esastır. Personel öneri sistemi, düzenli toplantılar ve memnuniyet anketleri aracılığıyla çalışanların görüşleri alınır. Her geri bildirim, yönetimce değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılır. Bu sayede çalışan memnuniyet oranı 2024 yılında **%88** seviyesine ulaşmıştır.

İncirlikoy Tesisi, çalışanlarını yalnızca birer görev unsuru değil, kurumsal sürdürülebilirliğin temel paydaşları olarak görür. Adil, güvenli ve katılımcı bir çalışma ortamı yaratmak hem kurum içi dayanışmayı güçlendirmekte hem de kamusal hizmet kalitesini doğrudan yükseltmektedir. İncirlikoy Tesisi, istihdam politikalarını yalnızca bir personel yönetim aracı olarak değil, aynı zamanda toplumsal kalkınmanın temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Bu bakış açısıyla oluşturulan insan kaynakları stratejisi, uzun vadeli bağlılık, çalışan mutluluğu ve kurumsal etik kültür üzerine kuruludur.

Kurum, kamu hizmeti anlayışını özel sektör disiplinleriyle birleştirerek **“hizmette süreklilik, çalışanda istikrar”** ilkesini benimsemiştir. Personelin motivasyonunu yüksek tutmak, aidiyet duygusunu güçlendirmek ve kurum kültürünü korumak amacıyla iç iletişim faaliyetleri, ortak etkinlikler ve farkındalık programları düzenlenmektedir. Böylece çalışanlar, yalnızca görevlerini yerine getiren bireyler değil; kurumun değerlerini taşıyan, çevresel ve sosyal sorumluluk bilincine sahip paydaşlar haline gelmektedir.

Tesis, sürdürülebilir istihdam politikası kapsamında mevsimsel değişimlerden bağımsız, kalıcı iş olanakları yaratmaya özen göstermektedir. Bu yaklaşım, bölge ekonomisine süreklilik kazandırmakta, istihdam güvencesini artırmakta ve sosyal istikrarı desteklemektedir. Çalışanların iş güvencesi, hakları ve kariyer gelişimi konularında şeffaf bir yönetim anlayışı benimsenmiştir.

Etik değerlere dayalı çalışma kültürü, yöneticilerden saha personeline kadar tüm kadrolarda içselleştirilmiştir. Her çalışan, kamuya hizmet etmenin sorumluluğu içinde; dürüstlük, tarafsızlık, adalet ve kamu yararını koruma ilkeleriyle görev yapmaktadır. Bu kültür, Mimas Bel A.Ş.’nin uzun vadeli başarısının ve kamuya duyulan güvenin en önemli dayanak noktasıdır.

EĞİTİM VE PERSONEL KATILIMI

İncirlikoy Tesisi, sürdürülebilir kalkınmanın ancak **bilgi, farkındalık ve sürekli öğrenme** yoluyla mümkün olabileceği bilinciyle hareket eder. Bu doğrultuda oluşturulan **Eğitim ve Personel Katılım Politikası**, çalışanların bilgi düzeylerini geliştirmeyi, çevre bilincini artırmayı ve kurum hedeflerine aktif katılımını teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

- **Eğitim Politikası ve Uygulama Çerçevesi**

Tesisin eğitim yaklaşımı, sadece mesleki bilgi aktarımını değil, aynı zamanda **sürdürülebilirlik kültürünü** kurumsal davranış haline getirmeyi hedefler. Her çalışan, işe başlamadan önce “**Oryantasyon ve Sürdürülebilirlik Farkındalık Eğitimi**”ne tabi tutulur. Bu süreçte kurumun çevre politikaları, misyonu, vizyonu, etik ilkeleri ve kamu hizmeti sorumlulukları çalışanlara aktarılır. 2024 yılı boyunca tesis bünyesinde toplam **120 saatlik eğitim** gerçekleştirilmiş, kişi başına ortalama **12 saat** eğitim verilmiştir. Eğitim konuları şunlardır:

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sürdürülebilirlik
- Çevre ve Atık Yönetimi
- Su Kaynaklarının Kullanılması
- Tarımsal Faaliyetler ve Hayvancılık
- Enerji Tüketimi
- Kültürel Mirasın Tanımlanması
- Bıyoçeşitlilik ve Yabani Hayatın Tanımlanması

Eğitimler hem yüz yüze hem de dijital formatta gerçekleştirilmiştir. Dijital ortamın kullanımı sayesinde kâğıt israfı önlenmiş, çevre dostu öğrenme modeli benimsenmiştir.

- **Katılım Mekanizmaları ve Geri Bildirim Süreçleri**

İncirlikoy Tesisi’nde çalışanların karar süreçlerine aktif katılımı sağlanmaktadır. Düzenli olarak yapılan **personel toplantıları, öneri formları ve anket uygulamaları**, çalışanların görüş, talep ve önerilerini yönetimle paylaşmalarına olanak tanır. Bu mekanizmalar aracılığıyla hem operasyonel süreçler iyileştirilir hem de kurum içi iletişim güçlenir. Her çalışan yılda en az bir kez “**Kurum İyileştirme Anketi**” doldurur. Bu anketler; çalışma koşulları, ekip içi iletişim, çevre politikalarına uyum ve misafir ilişkileri gibi başlıkları kapsar. Anket sonuçları doğrudan **Sürdürülebilirlik Komitesi** tarafından değerlendirilir ve iyileştirme planlarına dönüştürülür.

- **Sürekli Gelişim ve Bilgi Paylaşımı**

Kurum, öğrenmenin sürekliliğine inanır. Her yıl güncellenen **Eğitim Takvimi**, sürdürülebilirlik hedefleriyle doğrudan ilişkilendirilir. Eğitim planları, bir önceki yılın performans sonuçları ve çalışan geri bildirimleri doğrultusunda hazırlanır. Böylece, eğitim faaliyetleri yalnızca bilgi artırıcı değil, aynı zamanda **ölçülebilir performans göstergeleriyle** desteklenen bir gelişim aracına dönüşür. Çalışanlar arasında bilgi paylaşımını artırmak amacıyla iç iletişim kanalları aktif biçimde kullanılmaktadır. Her eğitim döneminin sonunda “**İyi Uygulama Paylaşım Toplantıları**” düzenlenir; başarılı çalışanlar ve öneriler kamuya açık biçimde ödüllendirilir.

- **Sürdürülebilirlik Farkındalığı ve Çevre Kültürü**

Eğitim faaliyetlerinin bir diğer odak noktası, sürdürülebilirlik kültürünün kurum genelinde kalıcı hale getirilmesidir. Her yıl “Çevre Haftası Farkındalık Programı” düzenlenmekte; çalışanlar, yerel halk ve misafirlerle birlikte deniz temizliği, atık toplama, ağaçlandırma ve enerji tasarrufu temalı etkinliklere katılmaktadır. Bu sayede yalnızca bilgi düzeyi değil, **davranışsal dönüşüm** de sağlanmaktadır. Bu farkındalık için T.C. Karaburun Belediyesi Çevre Kontrol Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde çalışılmaktadır.

- **Katılımın Kurumsal Sonuçları**

2024 yılı sonunda yapılan değerlendirmelerde, çalışanların **katılım oranı %100**, **eğitim memnuniyet oranı %92**, **kurumsal aidiyet oranı %87** olarak ölçülmüştür. Bu sonuçlar, tesisin eğitim faaliyetlerinin yalnızca teknik bilgi aktarımıyla sınırlı kalmadığını; aynı zamanda kurumsal bağlılık, sorumluluk bilinci ve kamu hizmeti farkındalığını güçlendirdiğini göstermektedir. İncirlikoy Tesis, eğitim ve katılımı bir yatırım değil, **kurumsal sürdürülebilirliğin teminatı** olarak görür. Bu anlayış hem çalışanların kişisel gelişimini hem de tesisin kamu hizmet kalitesini sürekli olarak ileri taşımaktadır.

ENERJİ YÖNETİMİ

İncirlikoy Tesis, enerji yönetimini yalnızca operasyonel bir gereklilik değil, aynı zamanda çevresel sorumluluğun ve kamu kaynaklarının etkin kullanımının temel bileşeni olarak görmektedir. Bu anlayışla, tesis bünyesinde **enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve karbon salımının azaltılması** hedefleri bütüncül bir yönetim modeliyle ele alınmaktadır. Kamu iştiraki olmanın bilinciyle hareket eden tesis, enerji yönetimini hem çevre koruma hem de mali sürdürülebilirlik açısından stratejik öncelik olarak belirlemiştir.

- **Enerji Yönetimi Yaklaşımı**

Enerji yönetimi faaliyetleri, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS) çerçevesinde “ölç – analiz et – iyileştir” prensibine göre yürütülmektedir. Bu kapsamda, tesisin tüm birimlerinde enerji tüketim noktaları belirlenmiş, düzenli ölçüm ve izleme sistemi kurulmuştur. Enerji kullanımına ilişkin veriler aylık olarak toplanmakta, yıllık performans raporlarında analiz edilmekte ve iyileştirme eylemleriyle desteklenmektedir.

2024 yılı itibarıyla tesisin toplam enerji tüketimi **39.664,386 kWh** olarak kaydedilmiştir. Bu değer, 2023 yılının son çeyreğine göre **%8 oranında azalma** anlamına gelmektedir. Elde edilen bu tasarruf, büyük oranda aydınlatma sistemlerinin yenilenmesi, elektrikli ekipmanlarda zamanlayıcı kullanımı ve personel farkındalığı eğitimleri sayesinde gerçekleşmiştir. Tesis, enerji tüketiminde verimliliği artırmak amacıyla 2024 yılı içerisinde aşağıdaki yatırımları hayata geçirmiştir:

- Tüm tesis genelinde **LED aydınlatma dönüşümü** tamamlanmıştır.
- Soğutma sistemlerinde **otomatik zaman kontrollü termostatlar** kullanıma alınmıştır.
- Pompa ve motor sistemlerinde **yüksek verimli elektrik motorları** tercih edilmiştir.
- Restoran ve konaklama bölümlerinde **doğal havalandırma sistemleri** yeniden düzenlenmiştir.
- Gündüz operasyonlarında güneş ışığından maksimum yararlanmak için mimari gölgelendirme sistemleri optimize edilmiştir.

- **Yenilenebilir Enerji Kullanımı ve Dönüşüm Planı**

İncirlikoy Tesis, tesis ölçeğinde 2025 yılı hedefi **yenilenebilir enerji payını %25 seviyesine çıkarmak** şeklinde belirlenmiştir. Bu doğrultuda, 2025 yılı içerisinde çatılara yerleştirilecek **güneş paneli sistemleri** için fizibilite çalışmaları üzerine projeler geliştirmiş; 2028 yılında yapılması ön görülen sistemin yıllık yaklaşık **8.000 kWh üretim kapasitesine** sahip olacağı öngörülmüştür. Böylece hem karbon ayak izi azalacak hem de enerji maliyetlerinde sürdürülebilir bir düşüş sağlanacaktır.

- **Enerji Verimliliği Uygulamaları**

Tesisin enerji verimliliğine yönelik yaklaşımı, yalnızca teknolojik iyileştirmelerle sınırlı değildir. Personel davranış değişikliğine dayalı tasarruf kültürü de sistematik biçimde teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, her ay düzenlenen “**Enerji Farkındalık Günleri**” etkinlikleriyle çalışanlara enerji tasarrufu yöntemleri anlatılmakta; gereksiz ışık kullanımı, cihazların bekleme modunda bırakılması, su ısıtıcılarının gereksiz çalıştırılması gibi konularda farkındalık oluşturulmaktadır.

Ayrıca tesis genelinde:

- Enerji tüketimi yüksek cihazlar etiketlenerek periyodik bakım planlarına dahil edilmiştir.
- Elektrik panolarına **dijital tüketim göstergeleri** yerleştirilmiştir.
- Otel ve restoran alanlarında **otomatik kapatma sensörleri** kurulmuştur.
- Ekipman yenilemelerinde **A+++ enerji sınıfı cihazlar** tercih edilmiştir.

Bu uygulamaların sonucu olarak, 2024 yılı karbon salımı toplam **12,8 ton CO₂e** olarak hesaplanmış; 2023 yılının son çeyreğine kıyasla **%10 oranında düşüş** kaydedilmiştir.

- **Enerji Yönetiminde Kamu Sorumluluğu ve Şeffaflık**

Bir belediye iştiraki olarak Mimas Bel A.Ş., enerji kullanımında kamu sorumluluğu bilinciyle hareket eder. Enerji verimliliği uygulamaları, yalnızca maliyet azaltma değil, aynı zamanda **kamu kaynaklarının çevresel etkilerinin azaltılması** amacını taşır. Tesisin enerji verileri düzenli olarak raporlanmakta, belediye yönetimi ve ilgili kurumlarla paylaşılmakta; her yıl sonunda “**Enerji Performans Gözden Geçirme Raporu**” hazırlanarak sürdürülebilirlik raporlamasına entegre edilmektedir. Bu sayede hem iç denetim süreçleri hem de kamuya hesap verebilirlik mekanizmaları güçlenmiştir.

- **2025 Enerji Hedefleri**

İncirlikoy Tesis, 2025 yılı için enerji yönetimi alanında aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

- Enerji tüketimini 2024 seviyesine göre **%10 azaltmak**,
- Yenilenebilir enerji oranını **%25’e çıkarmak**,
- Enerji verimliliği farkındalığını personel genelinde **%100 düzeyine** ulaştırmak,
- Enerji verimliliği sertifikasyonu (ISO 50001) için ön hazırlıkları tamamlamak.

Sonuç olarak, İncirlikoy Tesis enerji yönetimini yalnızca teknik bir süreç olarak değil, aynı zamanda **çevresel, ekonomik ve toplumsal sürdürülebilirliğin temel aracı** olarak ele almaktadır.

SU YÖNETİMİ

İncirliköy Tesis, suyun yalnızca bir işletme girdisi değil, aynı zamanda **hayati bir doğal kaynak ve kamusal değer** olduğu bilinciyle faaliyetlerini yürütmektedir. Bu doğrultuda tesisin su yönetimi politikası; **su kaynaklarının korunması, verimli kullanımın sağlanması, yeniden kullanım sistemlerinin geliştirilmesi ve farkındalık oluşturulması** ilkeleri üzerine kurulmuştur. Su hem çevresel sürdürülebilirlik hem de toplumsal sorumluluk açısından kurumun öncelikli yönetim alanlarından biridir.

- **Su Yönetimi Politikası ve Temel İlkeler**

Tesisin su yönetim stratejisi, “**ölç – koru – yeniden kullan – farkındalık yarat**” yaklaşımına dayanmaktadır. Bu kapsamda, su tüketiminin azaltılması kadar, su kalitesinin korunması ve atık suların güvenli şekilde yönetilmesi de temel hedefler arasında yer almaktadır.

Politikanın ana ilkeleri şunlardır:

- Su kullanımını sürekli izlemek ve ölçülebilir hedeflerle yönetmek,
- Yeniden kullanım ve geri kazanım sistemleri kurmak,
- Yağmur suyu toplama ve doğal sulama yöntemlerini geliştirmek,
- Misafir ve personel farkındalığını artırmak,
- Su kirliliğini önlemek ve deşarj standartlarına uymak.

- **2024 Yılı Su Tüketim Verileri ve Performans**

2024 yılı boyunca tesisin toplam su tüketimi **1.731 m³** olarak kaydedilmiştir. Bu miktar, önceki yıla göre **%6 oranında düşüş** anlamına gelmektedir. Tasarrufun sağlanmasında; su verimliliği ekipmanlarının kullanımı, farkındalık eğitimleri ve sızıntı tespit sistemleri belirleyici olmuştur. Tesis genelinde kullanılan suyun büyük bölümü konaklama, mutfak ve temizlik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Bu alanlarda yapılan iyileştirmeler sonucu, kişi başına düşen günlük ortalama su tüketimi **0,46 m³/konaklama** seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu değer, tesisin ölçeğine göre ulusal ortalamanın altında olup, su yönetimi politikalarının etkinliğini göstermektedir.

2024 yılında hayata geçirilen su yönetimi uygulamalarından bazıları şunlardır:

- Tüm musluk ve duş başlıklarında **düşük debili aparatların** kullanılması,
- Bahçe sulamalarında **yağmurlama yerine damlama sistemine** geçilmesi,
- **Gri su geri kazanım sisteminin** pilot uygulamasının başlatılması,
- Su tüketimi yüksek alanlarda **otomatik kapanma sensörlerinin** devreye alınması,
- Sızıntı tespiti için **basınç kontrol sistemlerinin** kurulması.

Bu uygulamalar sonucunda, yıl sonunda toplam su tasarrufu **yaklaşık 108 m³** olarak hesaplanmıştır.

- Atık Su ve Deşarj Yönetimi

Tesisin faaliyetleri sonucu oluşan atık sular, belediye altyapısı üzerinden **lisanslı arazözler ile** çekim yöntemine bağlanmış olup, çevre mevzuatına uygun biçimde bertaraf edilmektedir. Her yıl düzenli olarak **su analizleri** yapılmakta; pH, kimyasal oksijen ihtiyacı (KOİ) ve biyolojik oksijen ihtiyacı (BOİ) değerleri raporlanmaktadır. Analiz sonuçları, **Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı**'nın belirlediği standartların altında seyretmektedir. Bu süreç İlçe Tarım Müdürlüğü ve T.C. Karaburun Belediyesi Çevre Kontrol Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Ayrıca, temizlik faaliyetlerinde kullanılan kimyasalların tamamı **biyolojik olarak çözünebilir** ürünlerden seçilmekte; bu sayede atık suların çevresel yükü minimum seviyeye indirilmektedir.

- Farkındalık, Eğitim ve Katılım

Su yönetimi yalnızca teknik tedbirlerle değil, çalışan ve misafir farkındalığıyla da desteklenmektedir. Tesis genelinde yer alan **“Su Tasarrufu Hatırlatıcı Kartları”**, hem çalışanların hem de konukların günlük alışkanlıklarında suyu daha dikkatli kullanmalarını sağlamaktadır. Ayrıca, personel eğitim programlarında her yıl en az bir oturum **“Su Kaynaklarının Kullanımı”** konusuna ayrılmaktadır. 2024 yılı içerisinde bu eğitimlere katılım oranı **%100** olarak kaydedilmiştir. Bu farkındalık yaklaşımı, sadece tesis içi davranış değişikliğini değil; aynı zamanda çevre hakkında da bilinç oluşumunu hedeflemektedir. Bu amaçla Karaburun'daki yerel okullarla iş birliği yapılarak **“Bir Damla Gelecek”** temalı su farkındalık etkinlikleri düzenlenmiş, çocuklara yönelik eğitim materyalleri hazırlanmıştır.

- 2025 Hedefleri ve Planlanan Uygulamalar

2025 yılı için belirlenen su yönetimi hedefleri şunlardır:

- Kişi başına su tüketimini **%10 azaltmak**,
- Tüm bahçe alanlarında **yağmur suyu toplama sistemini** devreye almak,
- Gri su geri kazanım sistemini **tesis geneline yaymak**,
- Su kalitesi analiz raporlarını **üç ayda bir** güncellemek,
- Tüm musluk ve duşlarda **akış kısıtlayıcı sistemleri** standart hale getirmek.

Bu hedeflerle birlikte tesis hem çevreye hem de kamuya karşı olan sorumluluğunu güçlendirmeyi ve suyun verimli kullanımında örnek bir kamu işletmesi olmayı amaçlamaktadır. Sonuç olarak, İncirlikoy Tesis su yönetimini; çevresel koruma, ekonomik verimlilik ve toplumsal farkındalık ekseninde bütünleştiren, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir sistem haline getirmiştir. Her damlanın değerini bilen bu yaklaşım, kurumun çevre politikasıyla bütünleşmiş kalıcı bir çevre kültürünün temelini oluşturmaktadır.

ATIK YÖNETİMİ

İncirlikoy Tesis, sürdürülebilir turizm anlayışının ayrılmaz bir parçası olan **atık yönetimi ve kaynak verimliliği** konularını, çevre politikalarının öncelikli bileşenlerinden biri olarak ele almaktadır. Tesisin amacı, atıkların oluşumunu kaynağında önlemek, oluşan atıkları doğru biçimde ayrıştırmak, geri dönüşüm oranını artırmak ve çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirmektir. Bu yaklaşım, hem **Sıfır Atık Yönetmeliği (12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı)** hükümlerine hem de **Çevre Kanunu (2872)** kapsamındaki sorumluluklara tam uyumludur.

- **Atık Yönetimi Politikası**

Tesisin atık yönetimi politikası; “**Azalt – Ayrıştır – Geri Dönüştür – Yeniden Kullan – Bertaraf Et**” ilkelerine dayanmaktadır. Bu politika; sadece çevresel sorumluluk gereği değil, aynı zamanda kamu kaynaklarının verimli yönetimi ve çevre bilincinin yaygınlaştırılması açısından da stratejik bir öneme sahiptir. Atık yönetimi uygulamaları; konaklama, restoran, bakım-onarım ve ofis alanları dâhil olmak üzere tüm operasyonel birimleri kapsamaktadır. Her atık türü için ayrı toplama noktaları oluşturulmuş, renk kodlu kutular aracılığıyla **kaynağında ayrıştırma sistemi** uygulanmıştır. Tüm personel, yılda en az bir kez “**Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimi**” programına katılmaktadır.

- **2024 Yılı Atık Verileri ve Performans**

2024 yılı sonunda tesis genelinde toplam **718 kg atık** oluşmuştur. Bu miktarın **%64’ü geri dönüştürülmüş**, **%35’i organik atık** olarak değerlendirilmiş ve yalnızca **%0,1’i tehlikeli atık** sınıfında bertaraf edilmiştir. Bu oranlar, tesisin çevreye olan etkisini önemli ölçüde azalttığını ve sürdürülebilirlik performansında önceki yıla göre belirgin iyileşme sağlandığını göstermektedir. 2023 yılının son çeyreğine kıyasla toplam atık miktarında **%7 oranında azalma**, geri dönüşüm oranında ise **%10 artış** gerçekleşmiştir. Bu sonuç hem operasyonel planlamaların hem de çalışan farkındalığının güçlendiğini göstermektedir.

- **Geri Dönüşüm ve Yeniden Kullanım Uygulamaları**

Tesisin öncelikli hedefi, atığın oluşmadan önce önlenmesidir. Bu doğrultuda;

- Restoran bölümünde tek kullanımlık plastik ürünler kaldırılmış, cam ve porselen malzeme kullanımına geçilmiştir.
- Temizlik ve bakım faaliyetlerinde **yeniden doldurulabilir ambalajlı** ürünler tercih edilmiştir.
- Ofislerde çift taraflı baskı uygulamaları, dijital belge yönetimi ve elektronik arşivleme süreçleri devreye alınarak kâğıt israfı azaltılmıştır.

Bu uygulamalar sayesinde, yalnızca geri dönüşüm miktarı değil, aynı zamanda yeniden kullanım oranı da **%18'e** ulaşmıştır. Tesis, 2025 yılı itibarıyla bu oranı %25 seviyesine çıkarmayı hedeflemektedir.

- **Toplumsal Katkı ve Farkındalık**

Tesis, atık yönetimini yalnızca kendi operasyonel alanında değil, yerel toplumu kapsayacak şekilde de ele almaktadır. Bu kapsamda, çevredeki okul ve işletmelere yönelik **“Atık Azalt, Geleceği Korumak”** temalı bilinçlendirme çalışmaları yürütülmüş; geri dönüşüm kutuları yerel sahil bölgelerine yerleştirilmiştir. Ayrıca, yaz sezonunda misafirlerle birlikte düzenlenen **“Deniz ve Kıyı Temizliği Günü”** etkinlikleriyle atık farkındalığı artırılmıştır.

- **2025 Atık Yönetimi Hedefleri**

İncirlikoy Tesisi, 2025 yılı itibarıyla atık yönetiminde şu hedefleri belirlemiştir:

- Geri dönüşüm oranını **%70** seviyesine çıkarmak,
- Organik atıkların tamamını kompost sistemine dahil etmek,
- Tehlikeli atık miktarını **%0,5'in altına düşürmek**,
- Sıfır Atık Orta Seviye Belgesi almak,
- Misafir farkındalık katılım oranını **%90'a** ulaştırmak.

Sonuç olarak, İncirlikoy Tesisi atık yönetimini, çevresel koruma, kaynak verimliliği ve kamu sorumluluğu ilkeleriyle bütünleştirerek yürütmektedir. Bu yaklaşım sayesinde tesis hem çevreye olan etkisini azaltmakta hem de belediye iştirakleri arasında **örnek bir çevre yönetimi modeli** oluşturmaktadır.

KARBON AYAK İZİ VE İKLİM ETKİSİ YÖNETİMİ

İncirlikoy Tesisi, faaliyetlerinden kaynaklanan karbon salımlarını sistematik biçimde izleyerek **iklim değişikliğiyle mücadelede aktif katkı sağlayan kamu iştirakleri** arasında yer almaktadır. Tesisin karbon yönetimi yaklaşımı, çevresel sürdürülebilirliğin en kritik bileşeni olan enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, atık azaltımı ve sürdürülebilir ulaşım ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

- **Karbon Yönetimi Politikası**

Tesisin karbon yönetim politikası; **“ölç – azalt – dengele – raporla”** prensibine dayanmaktadır. Bu yaklaşım, hem ulusal iklim hedeflerine hem de Türkiye'nin taraf olduğu **Paris İklim Anlaşması** ve **2053 Net Sıfır Emisyon Stratejisine** uyumlu olarak şekillendirilmiştir. Amaç, faaliyetlerin çevre üzerindeki etkisini minimize etmek, enerji kullanımında yenilenebilir kaynaklara geçişi hızlandırmak ve karbon ayak izini yıldan yıla azaltmaktır.

- 2024 Yılı Karbon Emisyon Verileri

2024 yılı boyunca yapılan ölçümler sonucunda tesisin toplam karbon ayak izi **12,8 ton CO₂e (karbondioksit eşdeğeri)** olarak hesaplanmıştır. Bu miktar, 2023 yılına göre **%10 oranında azalma** anlamına gelmektedir.

Emisyon kaynaklarının dağılımı şu şekildedir:

- Elektrik tüketimi: **%87**
- Atık yönetimi: **%9**
- Ulaşım (tedarik ve personel transferi): **%4**

Azalmanın en önemli sebepleri; LED aydınlatma dönüşümü, yüksek verimli motor sistemlerinin kullanılması, enerji farkındalık eğitimleri ve araç kullanımında yapılan planlama iyileştirmeleridir.

- Azaltım Stratejileri ve İyileştirme Uygulamaları

İncirlikoy Tesisi, karbon emisyonlarını yalnızca enerji verimliliğiyle değil, bütünsel bir yönetim modeliyle azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda uygulanan başlıca stratejiler şunlardır:

- Yenilenebilir enerji kullanım oranının 2025 yılı itibarıyla **%25'e çıkarılması**,
- Personel ulaşımında **ortak taşıma sistemlerinin** teşvik edilmesi,
- **Yerel tedarik politikası** ile taşıma kaynaklı emisyonların azaltılması,
- Atıkların kaynağında ayrıştırılmasıyla metan gazı salımının düşürülmesi,
- Düşük enerji tüketimli cihazların standart hale getirilmesi,
- **Karbon dengeleme projeleri** kapsamında fidan dikim faaliyetlerinin artırılması.

Tesis, 2025 yılı içinde "**Memleketim Karaburun**" projesiyle 103 adet zeytin ve defne fidanı dikmeyi planlamış; bu uygulamanın yılda yaklaşık **3,2 ton CO₂**'nin doğrudan dengelenmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

- İzleme, Raporlama ve Şeffaflık

Karbon ayak izi verileri aylık olarak izlenmekte, yıllık performans raporları **Sürdürülebilirlik Komitesi** tarafından değerlendirilmekte ve yönetim kuruluna sunulmaktadır. Bu raporlar, enerji tüketimi, atık üretimi ve ulaştırma verileriyle entegre biçimde analiz edilerek, yıllık sürdürülebilirlik performans raporunun bir parçası haline getirilmektedir. Ayrıca, tesis karbon yönetimi performansını **belediye sürdürülebilirlik portalı** üzerinden paylaşarak kamuya açık bir izleme modeli geliştirmektedir. Bu sayede hem şeffaflık hem de kamu denetimi ilkeleri güçlendirilmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA YÖNETİMİ

İncirlikoy Tesis, sürdürülebilirlik anlayışını yalnızca kendi operasyonlarıyla sınırlı tutmayarak, **tedarik zinciri yönetimi ve satın alma süreçlerine de** entegre etmiştir. Bu kapsamda tesis hem ekonomik verimliliği hem de çevresel ve sosyal sorumlulukları aynı anda gözeten bir satın alma modeliyle faaliyet göstermektedir. Amaç, kamu kaynaklarını en verimli şekilde kullanırken yerel üretimi desteklemek, çevresel etkileri azaltmak ve etik tedarik ilişkileri kurmaktır.

- **Sürdürülebilir Satın Alma İlkeleri**

Tesisin satın alma politikası, “**doğru ürün, doğru kaynak, doğru etki**” anlayışına dayanmaktadır. Satın alma süreçleri; çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi, yerel üreticilerin desteklenmesi, geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımı ve sosyal sorumluluk kriterlerinin gözetilmesi esasına göre yürütülür. Bu doğrultuda tüm tedarikçilerden aşağıdaki taahhütler alınmaktadır:

- Çevreye zarar vermeyen, geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir malzeme kullanımı,
- Çocuk işçi veya zorla çalıştırma uygulamalarına kesinlikle yer verilmemesi,
- Atık üretimini azaltacak ambalajlama sistemlerinin kullanılması,
- Ulaşım kaynaklı karbon salımını azaltmak amacıyla yerel tedarikin önceliklendirilmesi,
- Ulusal mevzuata, iş güvenliği ve çevre yönetimi standartlarına tam uyum.

Tüm satın alma işlemleri, **4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, Belediye Şirketleri Satın Alma Yönetmeliği** ve kurumun iç kontrol prosedürlerine uygun olarak yürütülmektedir. Şeffaflık, rekabet ve etik kuralların korunması her aşamada esastır.

- **Yerel Üretici ve Ekonomik Katkı**

2024 yılı itibarıyla tesisin toplam 6 tedarikçisi bulunmakta olup, bunların **%75'i yerel üretici ve bölgesel işletmelerdir**. Bu oran, tesisin Karaburun ve çevresinde ekonomik döngü yaratma konusundaki kararlılığını göstermektedir. Yerel tedarik, sadece ulaşım kaynaklı karbon emisyonunu azaltmakla kalmamakta; aynı zamanda bölge halkının gelir düzeyinin artmasına ve sosyal refahın güçlenmesine doğrudan katkı sağlamaktadır. Tesis, yerel üreticilerle çalışırken kalite, süreklilik ve etik ticaret ilkelerini gözetmektedir. Gıda ve sarf malzemesi alımlarında mevsimsel ürünlere öncelik verilmekte, uzun mesafeli ithalat veya yüksek karbon ayak izine sahip ürünler mümkün olduğunca tercih edilmemektedir.

Ayrıca tesis, **kadın kooperatifleri ve küçük ölçekli yerel üreticilerle** doğrudan tedarik anlaşmaları yaparak bölgesel kalkınma sürecine sosyal fayda temelli katkı sunmaktadır.

- Çevre Dostu Ürün ve Ambalaj Politikası

Tedarik edilen tüm ürünlerde çevre dostu ve geri dönüştürülebilir ambalaj tercih edilmektedir. Plastik kullanımının azaltılması amacıyla, tek kullanımlık plastik kap, pipet, poşet ve ambalajlar 2023 yılından itibaren tamamen kaldırılmıştır. Bunun yerine cam, metal veya biyobozunur malzeme temelli ürünler kullanılmaktadır.

Ayrıca, temizlik ürünlerinde **eko-etiketli (çevreye duyarlı) kimyasallar**, sarf malzemelerinde ise **geri dönüştürülmüş kâğıt ve tekstil** tercih edilmektedir. Bu uygulamalar sayesinde 2024 yılında plastik atık miktarında **%25 azalma** sağlanmıştır.

- 13.4 Tedarikçi Değerlendirme ve İzleme Süreci

Her tedarikçi yılda bir kez **Sürdürülebilirlik Uyum Değerlendirmesine** tabi tutulur. Bu değerlendirme; çevresel performans, etik davranış, teslimat güvenilirliği, kalite yönetimi ve sosyal sorumluluk kriterlerini içerir. Uygunluk puanı %80'in altında kalan tedarikçilerle iş ilişkisi yenilenmemekte, gelişim planı hazırlanarak süreç takip edilmektedir. Bu uygulama, tedarik zincirinde sürekli iyileştirmeyi teşvik ederken, kamu kaynaklarının etik, çevreci ve hesap verebilir biçimde kullanılmasını da güvence altına almaktadır.

- 13.5 2025 Hedefleri

İncirlikoy Tesisi, 2025 yılı itibarıyla tedarik zinciri yönetiminde aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

- Yerel tedarik oranını **%80'in üzerine çıkarmak**,
- Tüm tedarikçilerin çevresel uygunluk puanını **%90 seviyesine yükseltmek**,
- Kadın kooperatiflerinden tedarik oranını **%10 seviyesine çıkarmak**,
- Plastik ambalaj kullanımını tamamen sıfırlamak,
- Sürdürülebilir tedarik zinciri sertifikasyonu için ön hazırlıkları tamamlamak.

Sonuç olarak, İncirlikoy Tesisi tedarik zincirini yalnızca bir lojistik süreç değil, **yerel kalkınmayı, çevresel sorumluluğu ve etik yönetimi** kapsayan bir değer zinciri olarak ele almaktadır. Bu anlayış, kamu işletmeleri arasında sürdürülebilir satın alma kültürünün yerleşmesine ve toplumsal faydanın güçlenmesine katkı sağlamaktadır.

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE YEREL DEĞERLERİN KORUNMASI

İncirlikoy Tesis, sürdürülebilirlik anlayışını yalnızca çevre ve ekonomi ekseninde değil, **kültürel kimlik ve yerel değerlerin korunması** boyutunda da ele almaktadır. Kültürel sürdürülebilirlik, kurumun bölgeyle bütünleşmiş sosyal yapısının ve yerel kimliğin geleceğe taşınmasının temel aracıdır. Bu nedenle tesis, faaliyet gösterdiği Karaburun Yarımadası'nın tarihsel, sanatsal ve geleneksel mirasını korumayı kamusal bir görev olarak görür.

- **Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Yaklaşım**

Karaburun bölgesi, tarihi, doğal güzellikleri, el sanatları ve yöresel gastronomisiyle önemli bir kültürel zenginliğe sahiptir. İncirlikoy Tesis, bu mirasın korunmasına katkı sağlamak amacıyla **“yerel kültürü yaşat, geleceğe aktar”** ilkesiyle hareket etmektedir. Tesis içinde yer alan restoran bölümünde, yöreye özgü yemekler —özellikle zeytinyağı, enginar, keçi peyniri ve deniz ürünleri— geleneksel tariflerle hazırlanmakta; tedarikçilerde yerel üreticiler tercih edilmektedir.

Ayrıca, tesis bünyesinde düzenlenen **“Ahırlı Eyvanı”** ve **“Festival Organizasyonları”** etkinlikleriyle bölgenin gastronomik kimliği hem misafirlere tanıtılmakta hem de yerel üreticilerin ekonomik sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

- **Kültürel Peyzaj ve Mimari Uyum**

Tesisin fiziksel tasarımı, bulunduğu coğrafyanın dokusuna ve estetik özelliklerine uyumlu şekilde planlanmıştır. Mimaride **doğal taş, ahşap ve pastel renk paleti** tercih edilerek Ege mimarisiyle bütünlük sağlanmıştır. Aydınlatma elemanları, gürültü ve ışık kirliliğini azaltacak biçimde tasarlanmış; çevreyle uyumlu, sade bir görsel bütünlük hedeflenmiştir. Bu yaklaşım, hem bölgesel mimari mirasın korunmasına katkı sunmakta hem de ziyaretçilere yerel kimliği hissettiren bir deneyim kazandırmaktadır.

- **Eğitim, Farkındalık ve Toplumsal Katkı**

Kültürel sürdürülebilirlik yalnızca koruma değil, aynı zamanda **farkındalık ve paylaşım** sürecidir. Bu kapsamda tesis, bölgedeki okullar, sivil toplum kuruluşları ve belediye birimleriyle iş birliği içinde kültürel farkındalık eğitimleri düzenlemektedir. 2024 yılı boyunca düzenlenen **“Yerel Değerlerimizi Tanıyalım”** programına 60 öğrenci katılmış; çocuklara Karaburun'un kültürel tarihi, zeytincilik geleneği ve el sanatlarının önemi anlatılmıştır. Ayrıca, çalışanlara yönelik **“Kültürel Mirasın Tanımlanması”** eğitimi verilmiş; yerel kültürün tanıtımında doğru ve saygılı dil kullanımı teşvik edilmiştir. Tesis personeli, misafirlerle iletişimde bölgeyi temsil eden kültürel kimliği yaşatmakla da sorumlu tutulmaktadır.

TOPLUMSAL KATKI VE SOSYAL SORUMLULUK

İncirlikoy Tesis, kamu iştirakli bir kurum olarak sosyal sorumluluğu kurumsal kimliğinin temel bileşeni olarak kabul etmektedir. Toplumsal katkı yaklaşımı; **yerel toplulukların refahını artırmak, bölgesel kalkınmaya destek olmak, çevre bilincini yaygınlaştırmak ve sosyal dayanışmayı güçlendirmek** üzerine inşa edilmiştir. Tesis, sürdürülebilir turizmi sadece ekonomik bir faaliyet olarak değil, toplumsal fayda yaratan bir kamu hizmeti olarak görmektedir.

- **Sosyal Sorumluluk Anlayışı**

Mimas Bel A.Ş. tarafından işletilen tesis, faaliyetlerini yürütürken “**Kamu yararı – Toplumsal Fayda – Sürdürülebilir Kalkınma**” ilkeleri doğrultusunda hareket eder. Bu anlayışla her yıl sosyal etki alanını genişleten programlar uygulanmaktadır. Tesis, doğrudan ve dolaylı etkileriyle Karaburun bölgesinde istihdam yaratmakta, yerel üreticilere gelir sağlamaktadır. Ayrıca sosyal sorumluluk politikası çerçevesinde, dezavantajlı grupların toplumsal yaşama katılımını desteklemek, çevre eğitimi ve kadın istihdamı projeleriyle yerel kalkınmaya katkı sunmak temel hedefler arasındadır.

- **Yerel Toplumla İş Birliği**

İncirlikoy Tesis, bölge halkıyla açık diyalog ve sürekli iş birliği içinde çalışır. Karaburun Belediyesi, yerel okullar, sivil toplum kuruluşları ve çevre kooperatifleriyle ortak projeler yürütülmektedir. 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen öne çıkan çalışmalar şunlardır:

- “**Temiz Kıyılar, Temiz Gelecek**” projesiyle 4 kıyı temizliği etkinliği düzenlenmiş, sahillerimizdeki atıklar toplanmıştır.
- “**Tarladan Sofraya**” anlayışı ile öğrenci grubuna zeytincilik eğitimi verilmiştir.

Bu faaliyetler sayesinde hem çevresel hem de sosyal dayanışma güçlenmiş; bölge halkının tesisle olan bağı kalıcı hale gelmiştir.

- **Gönüllülük Kültürü ve Çalışan Katılımı**

Tesis, sosyal sorumluluğu yalnızca kurumsal düzeyde değil, bireysel katılım yoluyla da teşvik etmektedir. Çalışanlar gönüllü olarak çevre etkinliklerine, eğitim projelerine ve sosyal destek faaliyetlerine katılmaktadır. 2024 yılında tesis personelinin **%70'i en az bir gönüllülük etkinliğinde** yer almıştır. Bu yaklaşım, kurum kültüründe aidiyet ve toplumsal sorumluluk bilincinin gelişmesini sağlamıştır.

- 2025 Sosyal Sorumluluk Hedefleri

İncirlikoy Tesis, 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı alanında aşağıdaki hedefleri belirlemiştir:

- Sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılım oranını **%80'e çıkarmak**,
- Her yıl en az bir **kadın girişimcilik projesine** destek sağlamak,
- Yerel okullarla ortak çevre eğitim programlarını **iki katına çıkarmak**,
- Sosyal etki ölçüm raporlarını düzenli hale getirmek,
- Kamu gönüllülük platformlarıyla kalıcı iş birlikleri kurmak.

Sonuç olarak, İncirlikoy Tesis sosyal sorumluluğu kurumsal bir yükümlülük değil, **toplumsal gelişimin asli bir aracı** olarak görmektedir. Yerel halkla kurulan güçlü bağ, gönüllülük kültürü ve sosyal dayanışma anlayışı, tesisin kamu kimliğine uygun bir şekilde sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunduğunu göstermektedir.

YABAN HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

İncirlikoy Tesis, faaliyetlerini yürütürken çevresel sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olan **biyoçeşitliliğin korunması** ilkesini merkeze alır. Karaburun Yarımadası, Akdeniz ekosisteminin en zengin flora ve fauna çeşitliliğine sahip alanlarından biri olup, çok sayıda endemik bitki türü ve koruma altındaki hayvan popülasyonuna ev sahipliği yapmaktadır. Tesis, bu doğal zenginliği yalnızca bir çevresel varlık olarak değil, aynı zamanda **kültürel mirasın ve yerel yaşamın temel parçası** olarak görmektedir.

- Biyoçeşitlilik Yönetimi Yaklaşımı

Tesisin biyoçeşitlilik politikası "**Koru, İzle, Katıl ve Sürdür**" ilkelerine dayanmaktadır. Bu politika; doğal yaşam alanlarının korunması, flora ve fauna türlerinin izlenmesi, habitat tahribatının önlenmesi ve yerel halkın farkındalık düzeyinin artırılmasını amaçlamaktadır.

- Doğal Yaşam Alanlarının Korunması

İncirlikoy sahil şeridi hem kara hem de deniz ekosistemleri açısından hassas bir bölge olduğundan, tesis faaliyetleri bu alanlara minimum etki prensibiyle yürütülmektedir. Bina yerleşimleri doğal bitki örtüsüne zarar vermeyecek biçimde konumlandırılmış, sahil geçişlerinde **doğal taş zemin** ve **ahşap platformlar** tercih edilmiştir. Aydınlatma sistemleri, gece kuşları ve deniz kaplumbağaları üzerinde olumsuz etki yaratmayacak şekilde düşük yoğunluklu ışıklarla donatılmıştır. Ayrıca, kıyı şeridinde oluşabilecek erozyonun önlenmesi amacıyla **doğal bitki bariyerleri** (incir gibi yerel türler) kullanılmış; kimyasal ot temizleme yöntemleri yerine **mekanik bakım teknikleri** uygulanmıştır.

- **Pestisit ve Kimyasal Kullanım Politikası**

Tesis, bitki bakımında **pestisit ve insektisit kullanımını tamamen kontrol altına almıştır**. Sadece biyolojik temelli, doğada çözünebilen ürünler kullanılmakta; kimyasal gübre ve zararlı ilaçlardan kaçınılmaktadır. Bahçe bakım süreçlerinde sirke, sabun çözeltisi, nane yağı gibi doğal yöntemler tercih edilmekte, toprağın verimliliği organik kompost materyalleriyle sağlanmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde 2024 yılında pestisit kullanımı sıfıra indirilmiş, toprak analizlerinde kimyasal kalıntı bulunmamıştır. Ayrıca, doğal tozlaşmayı desteklemek amacıyla **arı popülasyonlarını koruma alanı** oluşturulmuş, çevredeki polinatör türlerin yaşam alanları korunmuştur. T.C. Karaburun Belediyesi ilaçlama hizmetinin de arı popülasyonlarını koruma noktasında sürdürdüğü bir hizmetin parçası olarak benimsenmiştir.

Sonuç olarak, İncirlikoy Tesis biyoçeşitlilik korumasını yalnızca bir çevresel yükümlülük değil, **doğal yaşamın sürekliliğini güvence altına alan** etik bir sorumluluk olarak görmektedir. Bu yaklaşım, Karaburun'un doğal zenginliklerini gelecek nesillere aktarma hedefiyle uyumlu, örnek bir kamu çevre yönetimi modelini temsil etmektedir.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİ

İncirlikoy Tesis, sürdürülebilir turizm yaklaşımını yalnızca çevresel performansla değil, misafir memnuniyeti ve hizmet kalitesiyle de ölçmektedir. Tesisin hizmet anlayışı, **“memnuniyet odaklı yönetim – sürekli iyileştirme – şeffaf geri bildirim”** ilkeleri üzerine kuruludur. 2024 yılı boyunca tesis genelinde düzenli olarak Misafir Memnuniyeti Anketleri uygulanmış, toplam 275 misafirden geri bildirim alınmıştır. Değerlendirme kriterleri; temizlik, konfor, hizmet kalitesi, personel ilgisi, çevre düzeni ve sürdürülebilirlik uygulamaları başlıklarını kapsamaktadır.

- Yıl sonunda yapılan analizlere göre:
- Genel memnuniyet oranı: **%88**,
- Yeniden tercih etme oranı: **%85**,
- Sürdürülebilirlik farkındalığına ilişkin olumlu geri bildirim oranı: **%83** olarak ölçülmüştür.

Tüm şikâyet ve öneriler, **“Müşteri Geri Bildirim Formu”** aracılığıyla toplanmakta; ilgili birimlerce değerlendirilmektedir. Öneri ve şikâyet sonuçları üç ayda bir Kalite Yönetim Toplantısı'nda incelenir; **gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF)** planına dahil edilir.

Bu sistematik yaklaşım sayesinde, misafir deneyimi ölçülebilir hale getirilmiş, sürdürülebilirlik bilincine sahip bir hizmet anlayışı tesis edilmiştir.

PERSONEL DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

İncirlikoy Tesisi'nin başarısı, insan kaynağının bilgi, motivasyon ve kurumsal bağlılık düzeyine doğrudan bağlıdır. Bu nedenle personel değerlendirmesi, yalnızca performans ölçümü değil; aynı zamanda gelişim, eğitim ve iyileştirme sürecinin temel aracıdır.

2024 yılı itibarıyla personel değerlendirmeleri yılda iki kez yapılmaktadır. Değerlendirme kriterleri; iş disiplini, ekip çalışması, sürdürülebilirlik farkındalığı, misafir ilişkileri ve görev performansı başlıklarından oluşur. Ortalama genel performans puanı **86/100**, sürdürülebilirlik uygulamalarına uyum puanı ise **92/100** olarak gerçekleşmiştir.

Her personel, yıl sonu görüşme sürecinde yöneticisiyle birebir geri bildirim toplantısı yapar. Bu toplantılarda bireysel gelişim planı hazırlanır ve eğitim ihtiyaçları belirlenir. 2024 yılında 6 çalışan görevinde yükseltilmiş, 2 kişi iç rotasyonla farklı birimde görevlendirilmiştir. Ayrıca, “Çalışan Öneri Sistemi” kapsamında 17 öneri alınmış, bunlardan 5'i hayata geçirilmiştir. Bu öneriler enerji tasarrufu, atık azaltımı ve hizmet kalitesi konularına odaklanmıştır. Bu sistem, çalışan katılımını teşvik ederek kurumsal sürdürülebilirlik kültürünü güçlendirmektedir.

2025 YILI STRATEJİK HEDEFLER VE EYLEM PLANI

İncirlikoy Tesisi, sürdürülebilirlik yönetimini sürekli gelişen bir süreç olarak ele almakta; her yıl performans göstergelerine dayalı hedefler belirlemektedir. 2025 yılı stratejik planı, çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik boyutlarını kapsayan 3 temel eksen üzerine kurulmuştur:

- **Çevresel Hedefler**
 - Enerji tüketimini %10 azaltmak,
 - Su geri kazanım sistemini tesis geneline yaymak,
 - Sıfır Atık Orta Seviye Belgesi almak,
 - Güneş enerjisi sistemini devreye almak.
- **Sosyal ve Kurumsal Hedefler**
 - Çalışan eğitim katılım oranını %100 seviyesinde sürdürmek,
 - Sosyal sorumluluk faaliyetlerini yılda 10'un üzerine çıkarmak,
 - Yerel üretici oranını %80 seviyesine ulaştırmak,
 - Kadın istihdam oranını %40'a çıkarmak.
- **Ekonomik ve Yönetimsel Hedefler**
 - Karbon ayak izini %15 azaltmak,
 - Hizmet memnuniyet oranını %95'in üzerine çıkarmak,
 - Dijital sürdürülebilirlik raporlama sistemini oluşturmak,
 - ISO 50001 ve ISO 14064 ön hazırlıklarını tamamlamak.

Bu hedeflerin her biri için performans göstergeleri (KPI) tanımlanmış ve yıllık izleme takvimi oluşturulmuştur.

SONUÇ VE TAAHHÜT

İncirlikoy Tesisi, kamu iştiraki kimliğiyle yürüttüğü tüm faaliyetlerde sürdürülebilir kalkınma, çevresel sorumluluk ve toplumsal fayda ilkelerini temel rehber olarak benimsemiştir. 2024 yılı boyunca yürütülen tüm çalışmalar, yalnızca çevre yönetimi ve ekonomik verimlilik odaklı değil, aynı zamanda sosyal bütünlük, kültürel mirasın korunması ve kurumsal etik anlayışını içerecek şekilde bütüncül bir sürdürülebilirlik çerçevesinde yürütülmüştür. Bu rapor; enerji, su, atık, karbon yönetimi, biyoçeşitlilik, personel gelişimi, misafir memnuniyeti ve toplumsal katkı alanlarında elde edilen somut başarıların yanı sıra, 2025 yılına yönelik stratejik hedef ve eylem planlarını da kapsamaktadır. Tesis, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik ilkeleriyle (GSTC, Paris Anlaşması, 2053 Net Sıfır Hedefi) tam uyum içinde faaliyet göstermekte; yerel yönetim düzeyinde **örnek bir sürdürülebilir turizm işletmesi** modeli oluşturmaktadır.

Mimas Bel A.Ş. ve İncirlikoy Tesisi yönetimi olarak taahhüdümüz;

- Doğal kaynakların verimli kullanılmasını,
- Yerel toplulukların ekonomik ve sosyal kalkınmasını,
- Karbon salımlarının azaltılmasını,
- Çalışan refahının ve katılımının güçlendirilmesini,
- Şeffaf raporlama ve hesap verebilirlik ilkesinin sürdürülmesini, kararlılıkla sürdüreceğimizi kamuoyuna beyan ederiz.

2025 ve sonrası için hedefimiz, çevreyle uyumlu, sosyal açıdan adil ve ekonomik olarak sürdürülebilir bir işletme modeli geliştirmek; yalnızca bulunduğumuz bölgeye değil, tüm ülkeye örnek olacak bir **Kamu-Sürdürülebilirlik Yönetimi Modelini** kurumsallaştırmaktır. Bu taahhüt, sadece bir yönetim hedefi değil, aynı zamanda gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakma sorumluluğunun açık ifadesidir. İncirlikoy Tesisi, sürdürülebilirlik ilkelerini her kararın, her yatırımın ve her hizmetin merkezine yerleştirerek geleceğe emin adımlarla yürümeye devam edecektir.

**Mimas Bel Gıda Turizm İnşaat İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret A.Ş.–
2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu**