

Doküman No:	MB.SYS.P.12
İlk Yayın Tarihi:	01.08.2024
İlk Revizyon Tarihi:	-
Son Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	-
Revizyon No:	-

KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

İncirlikoy Tesisi, misafirleri “müşteri” değil “misafir” olarak karşılayıp, Türk misafirperverliği ile tatilleri boyunca destek sağlar. Misafir memnuniyeti ve kaliteli hizmet sunmak önceliğimizdir. Misafir şikâyetleri objektif ve çözüm odaklı şekilde ele alınır. Otelimiz, yerel kültürel ve tarihsel mirasa saygı gösterir, gastronomi ve yerel ürün kullanımında sürdürülebilirliği destekler. Misafirler, tarihi ve kültürel alanlarda korunması gereken kurallar konusunda bilgilendirilir, güvenli ve bilinçli bir deneyim yaşaması sağlanır.

Hazırlayan
29.07.2024
Nil YAVAŞOĞLU

Denetleyen
30.07.2024
Melih UYSAL

Onaylayan
01.08.2024
Selin İVGİN